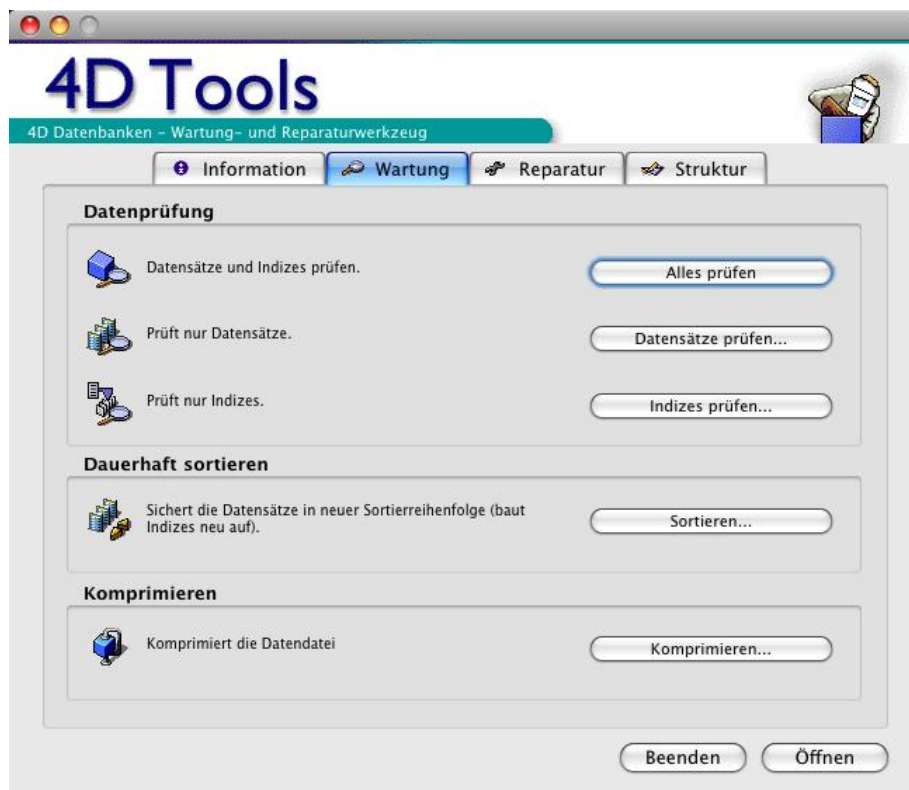


msuWartung X.6 Handbuch

Rettung / Wartung / Wiederherstellung von Datendateien



Seit 1988 beraten und betreuen wir unsere Anwender in den Bereichen Betriebswirtschaft und Finanzmanagement. Seitdem entwickeln wir Software für den Apple-Mac und haben über 70.000 Lizenzen ausgeliefert. Als einer der erfolgreichsten Anbieter auf dem deutschen Markt haben wir zahlreiche Vergleichstests gewonnen. Unsere Erfahrung erleichtert Ihre Arbeit und sichert Ihre Investitionen.

Irrtum und Auslassung sind vorbehalten. Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrem Steuerberater oder dem Finanzamt. Aktuelle Informationen finden Sie bei dem Bundesfinanzministerium in den BMF-Schreiben. Die beschriebenen Buchungen sind Einzelbeispiele und stellen keine Steuerberatung dar.

Die msuBerlin GmbH, im Folgenden msuBerlin, übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der verfügbaren Informationen. Haftungsansprüche gegen msuBerlin, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der verfügbaren Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens msuBerlin kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von msuBerlin liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem msuBerlin von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Unsere Geschäfts- bzw. Lizenzbedingungen finden Sie in jedem Programm. Öffnen Sie in der Zentrale in der oberen Menüleiste das Menü „Benutzer“ und wählen darin den Eintrag „Mitarbeiter“ aus. Öffnen Sie nun das Menü „Service“ und wählen darin den Eintrag „Lizenzvertrag“. Es erscheint der Lizenzvertrag mit weiteren Hinweisen.

[msuBerlin GmbH](#)

Menschen-Software-Unternehmen msuBerlin GmbH

Sybelstr. 58

10629 Berlin

USt-IdNr.: DE247746737 | HRB 101457 B | AG Berlin-Charlottenburg

Gerichtsstand & Sitz: Berlin | Geschäftsführer: Christian Sander

Aufträge und Lieferungen erfolgen nur nach unseren Geschäfts-, Lizenz- und Lieferbedingungen.

Vertrieb Anwender: 030-343 829-0 | vertrieb@msu.de

[Vertrieb Handels- & Vertriebspartner](#): 030-343 829-50 | partner@msu.de

Support: Anwender: 0900-1-343 829 (1,49 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG)

Support: Premium-Anwender: 0900-1-343 828 (0,99 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG)

Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 12:30 und von 14:30 bis 18:00 Uhr

Freitag von 09:00 bis 12:30 und von 14:30 bis 16:00 Uhr

Fax 030-343 829-90

<http://www.msu.de>

support@msu.de

Mac OS X

Inhalt

<u>Kapitel 1</u>	<u>Einleitung msuWartung</u>	4
<u>Kapitel 2</u>	<u>Wartung Ihres Rechners</u>	6
2.1	<u>Festplattendienstprogramm</u>	6
2.2	<u>Wartungszyklus</u>	6
<u>Kapitel 3</u>	<u>msuWartung</u>	7
3.1	<u>Installation von msuWartung</u>	7
3.2	<u>Datendatei einer Einzelplatz-Version warten</u>	8
3.3	<u>Datendatei einer Mehrplatz-Version warten (Client-Server-System)</u>	10
<u>Kapitel 4</u>	<u>Wartung durchführen</u>	12
4.1	<u>Datendatei komprimieren</u>	13
<u>Kapitel 5</u>	<u>Programmstart nach Wartung</u>	15

Kapitel 1 Einleitung msuWartung

Lieber Anwender, liebe Anwenderin,

dieses Handbuch möchte Ihnen helfen, Störungen zu vermeiden und zu beseitigen. Viele kleinere Fehler lassen sich vermeiden, indem Sie regelmäßig die entsprechenden Kapitel in Ihrem Computer-Benutzerhandbuch nachlesen. In diesem Kapitel finden Sie wertvolle Hilfe & Anleitungen, wie Sie Wartungen durchführen und wie Sie Schäden vermeiden können.

- Wartung ist notwendig wenn Schäden auftreten.
- Wartung ist notwendig, um Schäden zu vermeiden.
- Einige Beispiele für den störungsfreien Betrieb finden Sie im nächsten Abschnitt. Vermeiden Sie Probleme wie:
 - keine oder unregelmäßige Rechnerwartung laut Benutzerhandbuch,
 - Fehlinstallationen der Systemsoftware und von Fremdprogrammen,
 - Löschen von Dateien,
 - falscher Einsatz von Diagnose-, Komprimierungs-, Beschleunigungs- und Reparaturprogrammen,
 - falsche Ein- und Ausschalttroutinen,
 - Kabelsalat (alte, defekte, lose, getretene Kabel),
 - Überlastung der Netzsteckdosen mit zu vielen Geräten,
 - zu langes Arbeiten am Computer, schlechte Körperhaltung,
 - Überanstrengung der Augen, z.B. durch falsche Bildschirme (meist zu kleine und veraltete Monitore) oder falsche Beleuchtung und Aufstellung Ihres Monitors,
 - schlechtes Raumklima (richtige Büropflanzen schaffen ein angenehmes Raumklima!),
 - Arbeitsplatzstress,
 - Stromstörungen und Spannungsschwankungen,
 - Magnet-Felder (z.B. durch Staubsauger-Motoren),
 - Strahlenquellen wie Mikrowelle, Luftbefeuchter,
 - starke Stromabnehmer.
- Fehler-Ursachen sind oft:
 - Stromschwankungen im Stromnetz,
 - Stromschwankungen im Netzteil des Rechners.

Besonders die Frequenz (in Hertz) ist in Deutschland unsauber und führt in elektrischen Geräten zu Fehlfunktionen im Computer, z.B. arbeiten die Festplatte oder der Festplattencontroller bei Frequenzen > 1 kHz nicht richtig. Die Firmware der Geräte ist nicht in der Lage, dies zu erkennen und geht davon aus, dass alles richtig ausgeführt wurde.

Jedoch reicht die kurze Zeit (z.B. $< 0,001$ s) der Spannungsschwankung aus, um z.B. ein Bit falsch auf die Festplatte zu schreiben.

Dadurch stimmen dann ggf. Einträge in einer Datei oder der Datenbank nicht mehr. Oder der Rechner macht aus einer 1 eine 0 (die Mikroinfo wird verbogen). Sie können dies zum Teil daran erkennen, dass der Bildschirm flackert.

Um die Sicherheit Ihrer Datenbank und reibungsloses Arbeiten zu gewährleisten, empfehlen wir eine regelmäßige Wartung Ihrer Datenbank (mindestens alle drei Monate sowie vor jedem Update).

Nach einem Update Ihrer msu-Anwendung benötigen Sie auch ein Update von msuWartung auf die aktuelle Version. Bei einem Einsatz alter Wartungs-Tools kann Ihre Datendatei unwiederbringlich beschädigt werden! Um dies zu vermeiden, verwenden Sie bitte nur die zu Ihrer Programmversion passende Wartungsversion.

Bevor Sie eine Datendatei warten, legen Sie bitte unbedingt vorher eine Sicherungskopie Ihrer Datendatei an. Lassen Sie während der Wartung keine anderen Programme laufen.

Kapitel 2 Wartung Ihres Rechners

2.1 Festplattendienstprogramm

- Beenden Sie alle Programme und starten Sie den Rechner neu.
- Starten Sie das „Festplattendienstprogramm“, zu finden unter Programme - Dienstprogramme.
- Prüfen Sie hier Ihre Partitionen nach eventuellen Fehlern und reparieren Sie diese. Beachten Sie hierbei unbedingt die Hinweise in der Hilfe sowie den Handbüchern zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem.
- Die Systempartition, unter der Ihr Betriebssystem gestartet wurde, kann nur nach Starten von der System-CD überprüft werden!

2.2 Wartungszyklus

Nach jeder instabilen Betriebslage sollte eine Wartung durchgeführt werden.

Um eventuellen Fehlern vorzubeugen, sollten Sie alle 14 Tage die Wartung nutzen, ebenso nach jeder Installation eines Updates.

Kapitel 3 msuWartung

3.1 Installation von msuWartung

Zur Installation von msuWartung gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie sich das Installations-Paket „msuWartung X.6“ von unserer Website herunter. Wechseln Sie dazu in Ihrem Web-Browser auf eine unserer Download-Seiten, z.B. auf [„http://www.msu.de/mackonto/download/“](http://www.msu.de/mackonto/download/).
- Klicken Sie in der Download-Liste in der Zeile „msuWartung X.6 Programm (ab MacKonto X.6)“ auf „Download“. Die Datei wird auf Ihren Rechner geladen und liegt als gepackte Image-Datei (mit dem Suffix „.dmg“) auf Ihrem Schreibtisch.
- Öffnen Sie die Image-Datei „msuWartung X.6.dmg“ mit einem Doppelklick. Das Installationsfenster öffnet sich.



Installations-Image von msuWartung X.6

- Ziehen Sie den linken Ordner „msuWartung X.6“ auf das Alias „Programme“. Der Ordner „msuWartung X.6“ wird aus dem Image auf Ihre Festplatte in den Ordner „Programme“ kopiert.

3.2 Datendatei einer Einzelplatz-Version warten

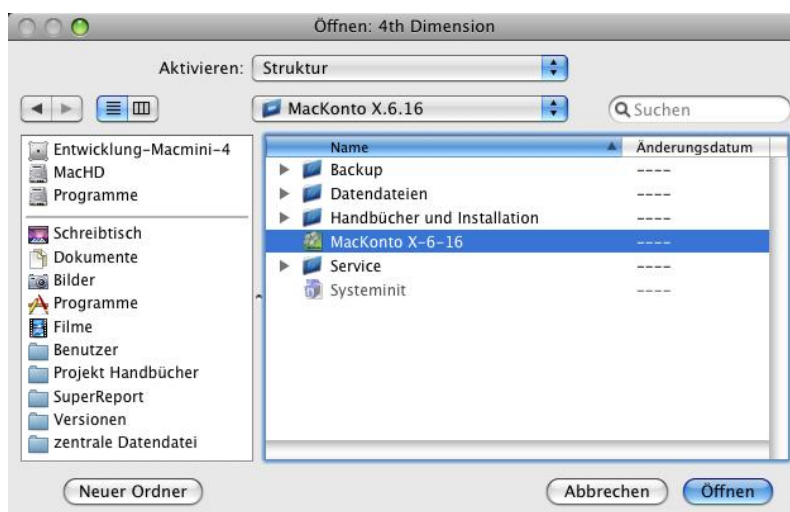
Beenden Sie bitte alle anderen Programme. Duplizieren Sie zur Datensicherung Ihre alte Datendatei (z.B.: „MacKonto.Daten“) und vergeben Sie einen sinnvollen Namen, z.B. „Sicherung MacKonto.Daten 2010-03-24“. Das Vergeben eines sinnvollen Namens dient dem Wiederfinden von Datendateien und Sicherungskopien. Somit schließen Sie eine spätere Verwechslungsgefahr aus.

Hinweis: Die Datendatei finden Sie auf Ihrer Festplatte im Ordner „Programme/<ProgrammName>/Datendateien“.
Verwenden Sie z.B. das Programm „MacKonto X.6“, dann befindet sich Ihre Datendatei im Ordner „Programme/MacKonto X.6/Datendateien“.

3.2.1 Auswahl des Programms

Damit msuWartung Ihre Datendatei korrekt prüfen kann, ist es wichtig, die Programm-Version anzugeben, mit der Sie die Datendatei zuletzt geöffnet haben.

- Öffnen Sie das Programm „msuWartung X.6“ („4D Tools“), indem Sie im Ordner „Programme/msuWartung X.6“ auf die Programm-Datei „msuWartung X.6“ doppelklicken. Es öffnet sich ein Fenster zur Auswahl der Programm-Datei, zu der Ihre Datendatei passt.
- Klicken Sie in der linken Seitenleiste auf den Eintrag „Programme“. In dem Hauptfeld rechts daneben wird daraufhin der Inhalt des Programme-Ordners aufgelistet.
- Doppelklicken Sie in dieser Liste auf den Ordner Ihrer msu-Anwendung, z.B. „MacKonto X.6.16“. Der Inhalt dieses Programm-Ordners wird nun angezeigt.
- Geben Sie nun die Programm-Version an, mit der Ihre Datendatei zuletzt geöffnet wurde, indem Sie die zugehörige Programm-Datei (z.B. „MacKonto X-6-16“) durch Klick darauf markieren.

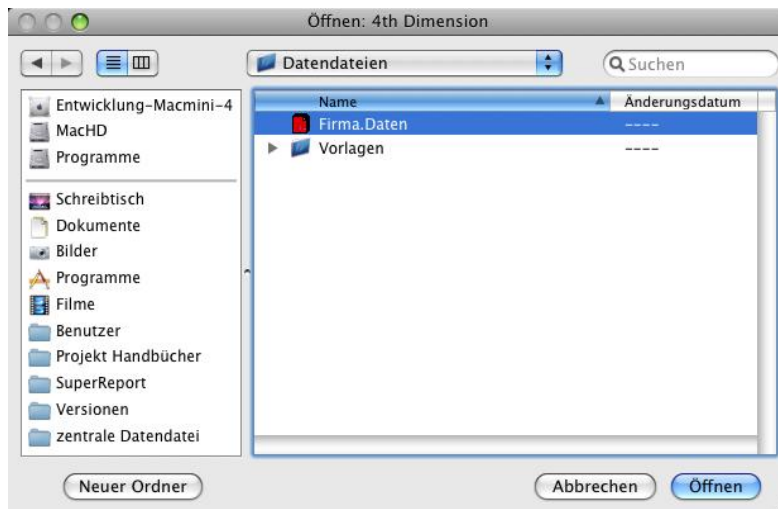


Auswahl des Programms

- Drücken Sie auf Ihrer Tastatur auf die „alt“-Taste und klicken dann bei weiterhin gedrückter „alt“-Taste in dem Auswahl-Fenster auf die Taste „Öffnen“. Das Auswahl-Fenster verschwindet kurz und erscheint dann erneut, damit Sie nun Ihre zu wartende Datendatei auswählen.

3.2.2 Auswahl der Datendatei

- Wählen Sie wieder wie oben den Programm-Ordner Ihrer msu-Anwendung aus.
- Doppelklicken Sie hierin auf den Ordner „Datendateien“. Es wird der Inhalt des Ordners „Datendateien“ aufgelistet.
- Markieren Sie Ihre Datendatei und bestätigen dies durch Klick auf die Taste „Öffnen“. Das Auswahl-Fenster schließt sich und es erscheint das Wartungsfenster.



Auswahl der Datendatei

Fahren Sie bitte fort mit [„Kapitel 4 Wartung durchführen“](#).

3.3 Datendatei einer Mehrplatz-Version warten (Client-Server-System)

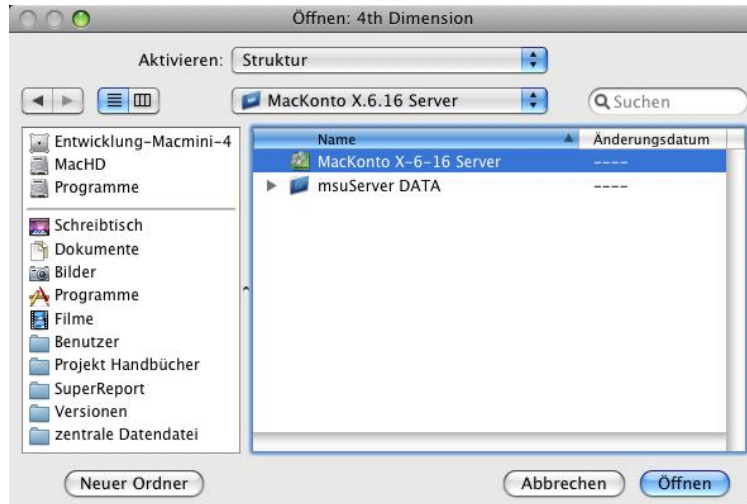
Beenden Sie bitte alle anderen Programme. Duplizieren Sie zur Datensicherung Ihre alte Datendatei (z.B.: „MacKonto.Daten“) und vergeben Sie einen sinnvollen Namen, z.B. „Sicherung MacKonto.Daten 2010-03-24“. Das Vergeben eines sinnvollen Namens dient dem Wiederfinden von Datendateien und Sicherungskopien. Somit schließen Sie eine spätere Verwechslungsgefahr aus.

Hinweis: Die Datendatei finden Sie auf Ihrer Festplatte im Ordner „Programme/<ProgrammName>/msuServer DATA“. Verwenden Sie z.B. das Programm „MacKonto X.6 Server“, dann befindet sich Ihre Datendatei im Ordner „Programme/MacKonto X.6 Server/msu-Server DATA“.

3.3.1 Auswahl des Programms

Damit msuWartung Ihre Datendatei korrekt prüfen kann, ist es wichtig, die Programm-Version anzugeben, mit der Sie die Datendatei zuletzt geöffnet haben.

- Öffnen Sie das Programm „msuWartung X.6“ („4D Tools“), indem Sie im Ordner „Programme/msuWartung X.6“ auf die Programm-Datei „msuWartung X.6“ doppelklicken. Es öffnet sich ein Fenster zur Auswahl der Programm-Datei, zu der Ihre Datendatei passt.
- Klicken Sie in der linken Seitenleiste auf den Eintrag „Programme“. In dem Hauptfeld rechts daneben wird daraufhin der Inhalt des Programme-Ordners aufgelistet.
- Doppelklicken Sie in dieser Liste auf den Ordner Ihrer msuServer-Anwendung, z.B. „MacKonto X.6.16 Server“. Der Inhalt dieses Programm-Ordners wird nun angezeigt.
- Geben Sie nun die Programm-Version an, mit der Ihre Datendatei zuletzt geöffnet wurde, indem Sie die zugehörige Programm-Datei (z.B. „MacKonto X-6-16 Server“) durch Klick darauf markieren.

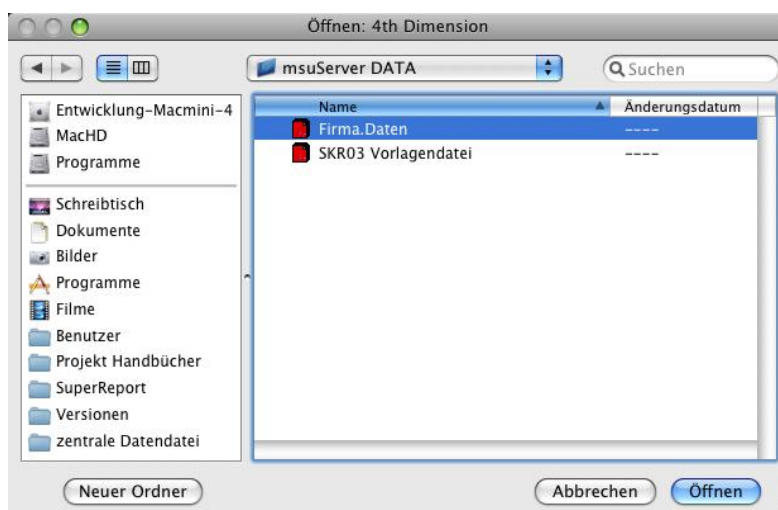


Auswahl des Programms

- Drücken Sie auf Ihrer Tastatur auf die „alt“-Taste und klicken dann bei weiterhin gedrückter „alt“-Taste in dem Auswahl-Fenster auf die Taste „Öffnen“. Das Auswahl-Fenster verschwindet kurz und erscheint dann erneut, damit Sie nun Ihre zu wartende Datendatei auswählen.

3.3.2 Auswahl der Datendatei

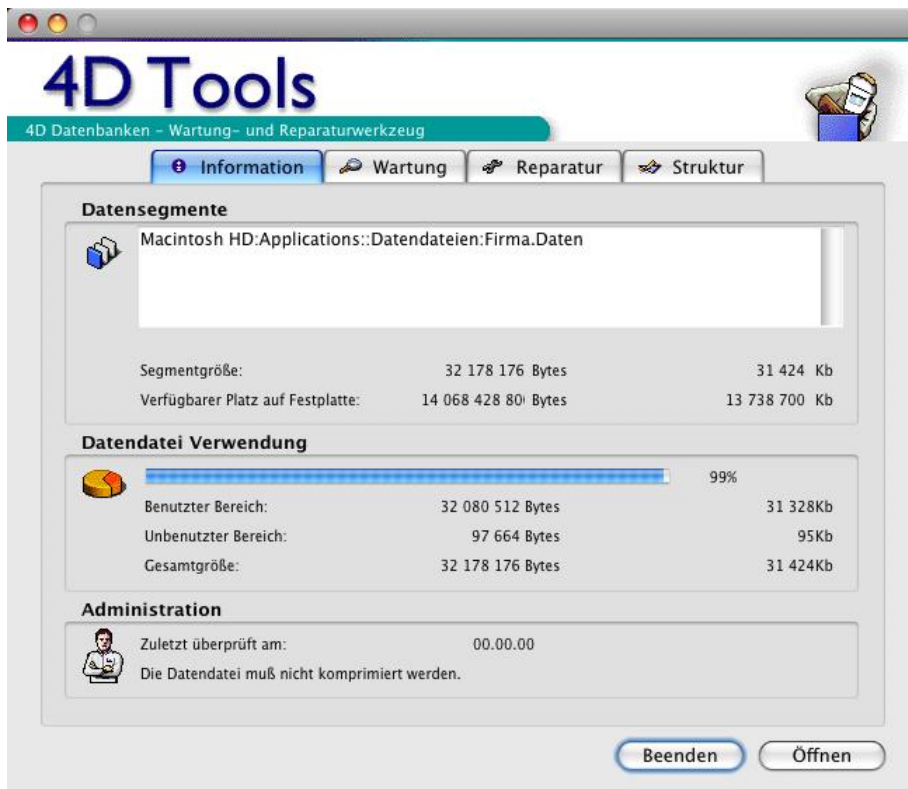
- Wählen Sie wieder wie oben den Programm-Ordner Ihrer msuServer-Anwendung aus und doppelklicken Sie hierin auf den Ordner „msuServer Data“. Falls Sie Ihre Datendatei in einem anderen Ordner abgelegt haben, dann wechseln Sie in diesen Ordner. Es wird der Inhalt des gewählten Ordners aufgelistet.
- Markieren Sie Ihre Datendatei und bestätigen dies durch Klick auf die Taste „Öffnen“. Das Auswahl-Fenster schließt sich und es erscheint das Wartungsfenster.



Auswahl der Datendatei

Kapitel 4 Wartung durchführen

Nach dem Start von msuWartung und Auswahl der Programm-Datei sowie Ihrer Datendatei (siehe Kapitel 3.2 bzw. 3.3) öffnet sich das Wartungsfenster, in dem Sie nun wie im Folgenden beschrieben die Wartung starten können.

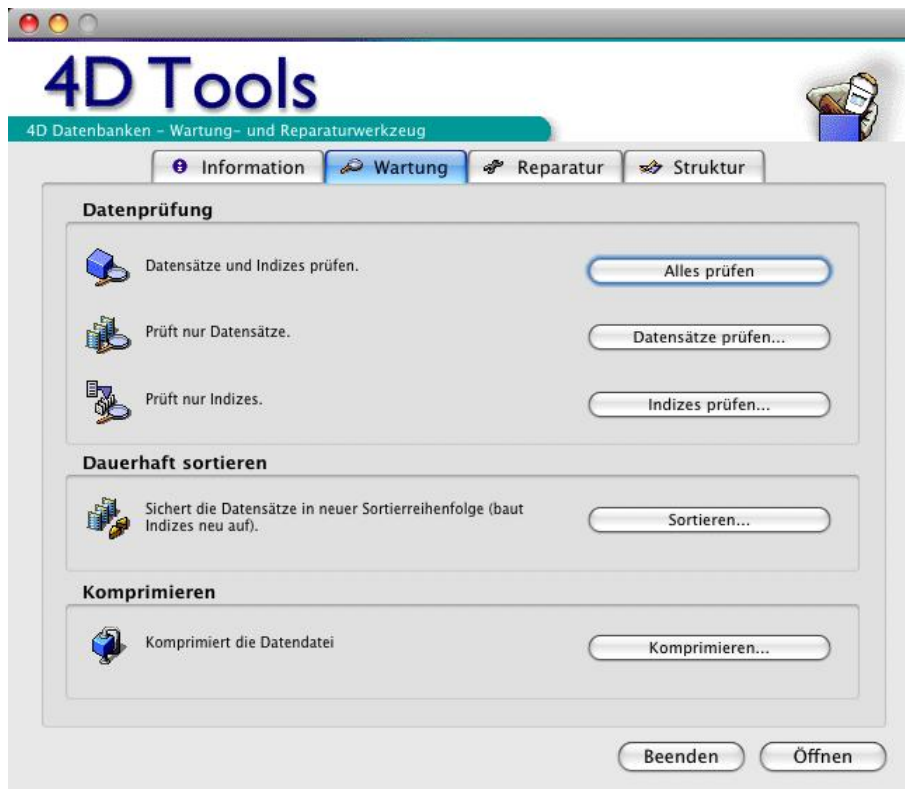


msuWartung

4.1 Datendatei komprimieren

Zur regelmäßigen Überprüfung und Pflege dient die Funktion „Komprimieren“. Sie prüft und wartet Ihre Datendatei, repariert sie im Fehlerfall und stellt sie wieder her. Hierbei wird eine Kopie der Datendatei angelegt, mit der Sie anschließend weiter arbeiten können.

- Wechseln Sie auf den Reiter „Wartung“.



msuWartung - Komprimieren

- Klicken Sie auf die Taste „Komprimieren“. Es erscheint wieder ein Auswahl-Fenster.
- Geben Sie in dem Auswahl-Fenster der gewarteten Kopie Ihrer Datendatei einen neuen Namen, um sie von der alten Fassung zu unterscheiden. Hängen Sie z.B. das aktuelle Datum hinten an: „Firma.Daten 2010-03-25“. So wissen Sie jederzeit, wann Sie Ihre Datendatei zuletzt gewartet haben. Beachten Sie aber, dass der Dateiname nicht länger als 28 Zeichen sein und keine Sonderzeichen (z.B. "/", "|", "\"") enthalten darf, da die Wartung sonst u.U. nicht vollständig durchgeführt wird. Eine Fehlermeldung weist Sie ggfs. darauf hin. Führen Sie in solch einem Fall die Wartung einfach noch einmal durch, ausgehend von Ihrer bisherigen Datendatei.
- Wählen Sie in dem Auswahl-Fenster den Speicherort der gewarteten Kopie Ihrer Datendatei aus. Es ist zu empfehlen, die Datei in den Ordner „Datendateien“ Ihrer msu-Anwendung abzulegen. Eine Gefahr des Überschreibens Ihrer alten Datendatei oder des Verwechselns

mit derselben besteht nicht, sofern Sie der neuen Datei im vorigen Schritt wie empfohlen einen anderen Namen zugewiesen haben.

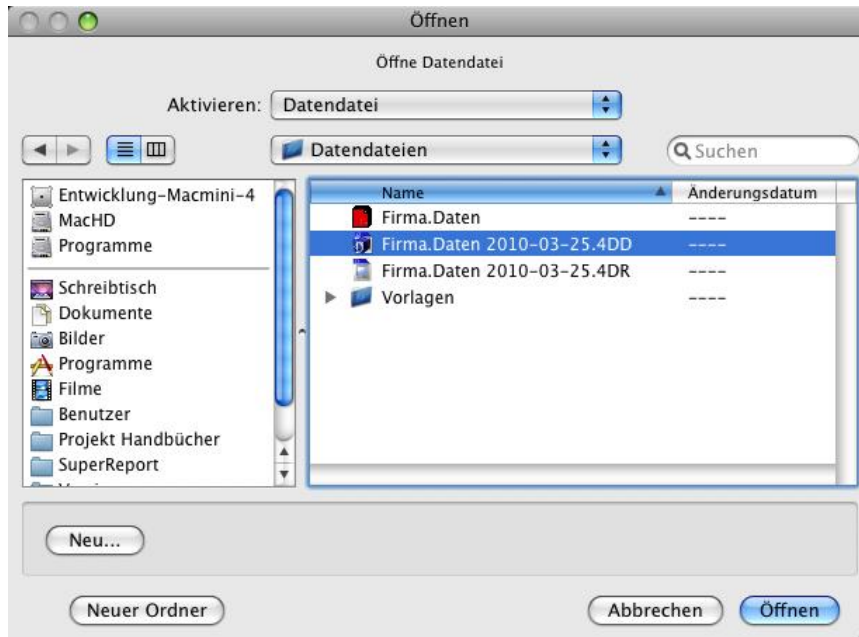
- Klicken Sie auf die Taste „Sichern“, um Ihre Auswahl zu bestätigen. Der Wartungsprozess beginnt und der Fortschritt der Wartung wird Ihnen in einem kleinen Fenster mit einem Laufbalken und einer kurzen Meldung zu der jeweils durchgeführten Aktion angezeigt.
- Warten Sie, bis das Fenster mit der Fortschritts-Anzeige verschwindet. Es rückt wieder das Hauptfenster von msuWartung nach vorne, die Wartung ist beendet.
- Klicken Sie auf die Taste „Beenden“. msuWartung schließt sich.

Hinweis: Beim Einsatz von msuWartung wird immer eine neue Datendatei angelegt. Diese entspricht inhaltlich exakt Ihrer bisherigen Datei, ist aber im Gegensatz zu ihr strukturell bereinigt.

In der Version X.6 hängt msuWartung das Suffix „4DD“ an den Namen der neu erzeugten Datendatei an und legt eine weitere Datei mit demselben Namen der Datendatei, aber dem Suffix „4DR“ neben der Datendatei ab. Außerdem erhält die neue Datendatei ein anderes Icon. Halten Sie beide Dateien stets zusammen und legen Sie sie bei Ihren Backups gemeinsam ab.

Kapitel 5 Programmstart nach Wartung

Nachdem Ihre Datendatei gewartet wurde, muss sie mit ihrem neuen Namen Ihrem msu-Programm beim nächsten Start zugewiesen werden. Dazu halten Sie auf der Tastatur die „alt“-Taste gedrückt und starten das Programm. Halten Sie die „alt“-Taste dabei so lange gedrückt, bis sich ein Fenster zur Auswahl der Datendatei öffnet.



Auswahl der neuen Datendatei

- Markieren Sie die gewartete Datei mit dem Suffix „4DD“ und klicken auf die Taste „Öffnen“. Das Programm startet nun und öffnet die gewartete Datendatei.

Hinweis: Das Auswählen der Datendatei ist nur beim ersten Öffnen nach der Wartung erforderlich. Anschließend können Sie das Programm wie gewohnt starten und die Datei wird automatisch geöffnet.